

# LEADER EUROPÉEN

de la location de véhicules utilitaires et industriels

**MÉTIERS COMMERCIAUX**

**ET D'EXPLOITATION**



**7000**  
Clients



**180**  
Agences



**2800**  
Collaborateurs



**58000**  
Véhicules



**683m€**  
Chiffre d'affaires  
2017



## MÉTIERS DU COMMERCE

## MÉTIERS D'EXPLOITATION



### ATTACHÉ / INGÉNIEUR COMMERCIAL

1

Assure le développement commercial de l'agence en prospectant les potentiels futurs clients sur le terrain sur de la vente de prestations de services (Location de Véhicules Utilitaires Légers - Véhicules Industriels + services associés) en courte, moyenne et longue durée et en B to B sur son secteur géographique.

2

Analyse de son secteur et de sa concurrence, réalisation d'une veille sur l'évolution de son marché...

3

Réalise ponctuellement des dépannages chez les clients.

4

Elabore des propositions commerciales, négocie dans la limite de sa délégation tarifaire, remise de l'offre, signature du contrat.

5

Assure le reporting de son activité.

6

Suit les nouveaux clients pendant une période déterminée avant la prise en charge du dossier par l'acteur commercial chargé du suivi client.



### RESPONSABLE SUIVI CLIENTS

1

Chargé du suivi des clients de l'agence avec comme objectif d'optimiser le service réalisé par rapport au service vendu et d'améliorer le service perçu pour développer et fidéliser les clients existants.

2

Est force de proposition en ce qui concerne les évolutions contractuelles afin de répondre précisément aux besoins de nos clients.

3

Propose au Responsable d'Agence les mesures correctives et les moyens nécessaires pour fidéliser nos clients et renouveler les contrats.



### RESPONSABLE D'AGENCE

1

Dirige, coordonne et développe l'ensemble des activités de l'agence (atelier, commerce, exploitation) en appliquant la politique du Groupe dans le respect des règles de sécurité.

2

Prospecte et assure les réalisations de nouveaux contrats prévus par les objectifs commerciaux.

3

Anime et développe les clients locaux et nationaux (suivi clients en après-vente sur tous les dysfonctionnements quotidiens).



### RESPONSABLE DES OPÉRATIONS

1

Optimise la gestion du parc de véhicules et en assure la fluidité afin de garantir au client la prestation de service adaptée à ses besoins : gestion des flux entrants et sortants des véhicules.

2

Participe à la commercialisation de la location courte et moyenne durées : réception des appels entrants, propositions commerciales, facturation, gestion des avoirs, assurances...

3

Assure la gestion administrative de l'agence : fait respecter les engagements contractuels (vérification et modification de la facturation...), gestion des sinistres...



### RESPONSABLE DE L'ORDONNANCEMENT

1

Assure la relation technique avec les clients dans le cadre de la maintenance préventive de leurs véhicules (poids lourds et véhicules utilitaires) :

- diagnostic des interventions,
- détermination des délais,
- mise à disposition de moyens de remplacement,
- contrôle des entrées et sorties du véhicule,
- planification du préventif,
- organisation des dépannages et convoyages

2

Est le relais entre l'atelier et les clients et est la personne qui réceptionne et restitue les véhicules : information complète du client sur la prestation en cours.



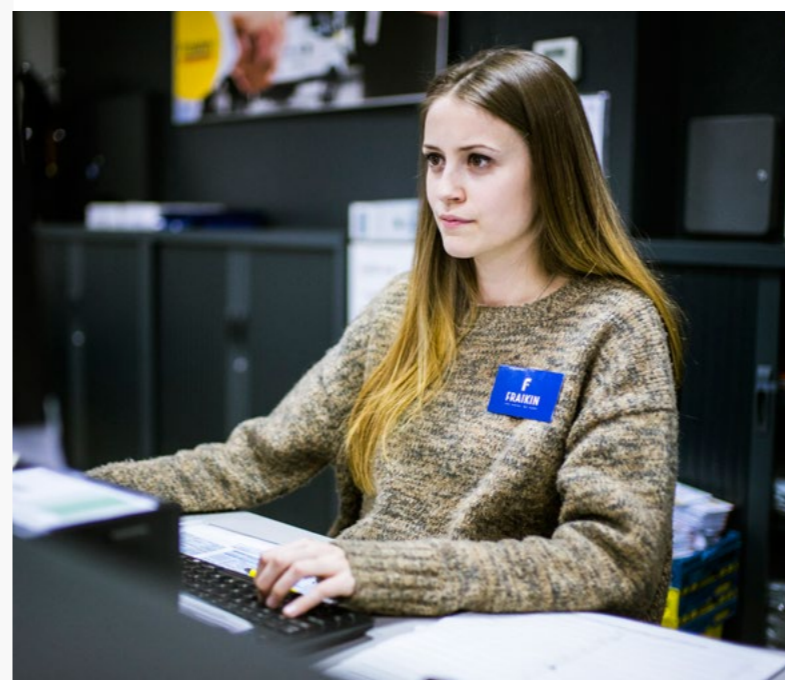
### CONDUCTEUR

1

Assure le chargement et la conduite des véhicules industriels loués par nos clients, dans le respect des conditions contractuelles et de la qualité de service attendue par ceux-ci, tout en respectant les procédures et règles de sécurité.

2

Assure au quotidien la livraison des clients de nos clients.



# MÉTIERS COMMERCIAUX ET D'EXPLOITATION



**POUR POSTULER,**

NOUS VOUS INVITONS  
à vous rendre sur notre **espace candidat**  
sur notre **site web**

**[www.fraikin.com](http://www.fraikin.com)**

**F FRAIKIN**  
YOU DRIVE, WE CARE

Depuis plus de 70 ans, le Groupe FRAIKIN ne cesse de grandir et de s'affirmer en Europe comme l'un des leaders sur le marché de la location de véhicules industriels, utilitaires et commerciaux comprenant une offre multiservices intégrée, disposant en Europe d'un Parc de 58 00 véhicules.

Avec 180 agences en France et en Europe, le Groupe FRAIKIN propose une gamme multimarques qui s'étend de la voiture de société à l'ensemble routier 44 tonnes grâce à 3 spécialisations : véhicules frigorifiques, hydrauliques et industriels.

Ce succès, nous le devons à l'expertise de nos 2800 collaborateurs qui contribuent chaque jour à fournir une qualité de service optimale à nos clients.

**REJOIGNEZ-NOUS !**